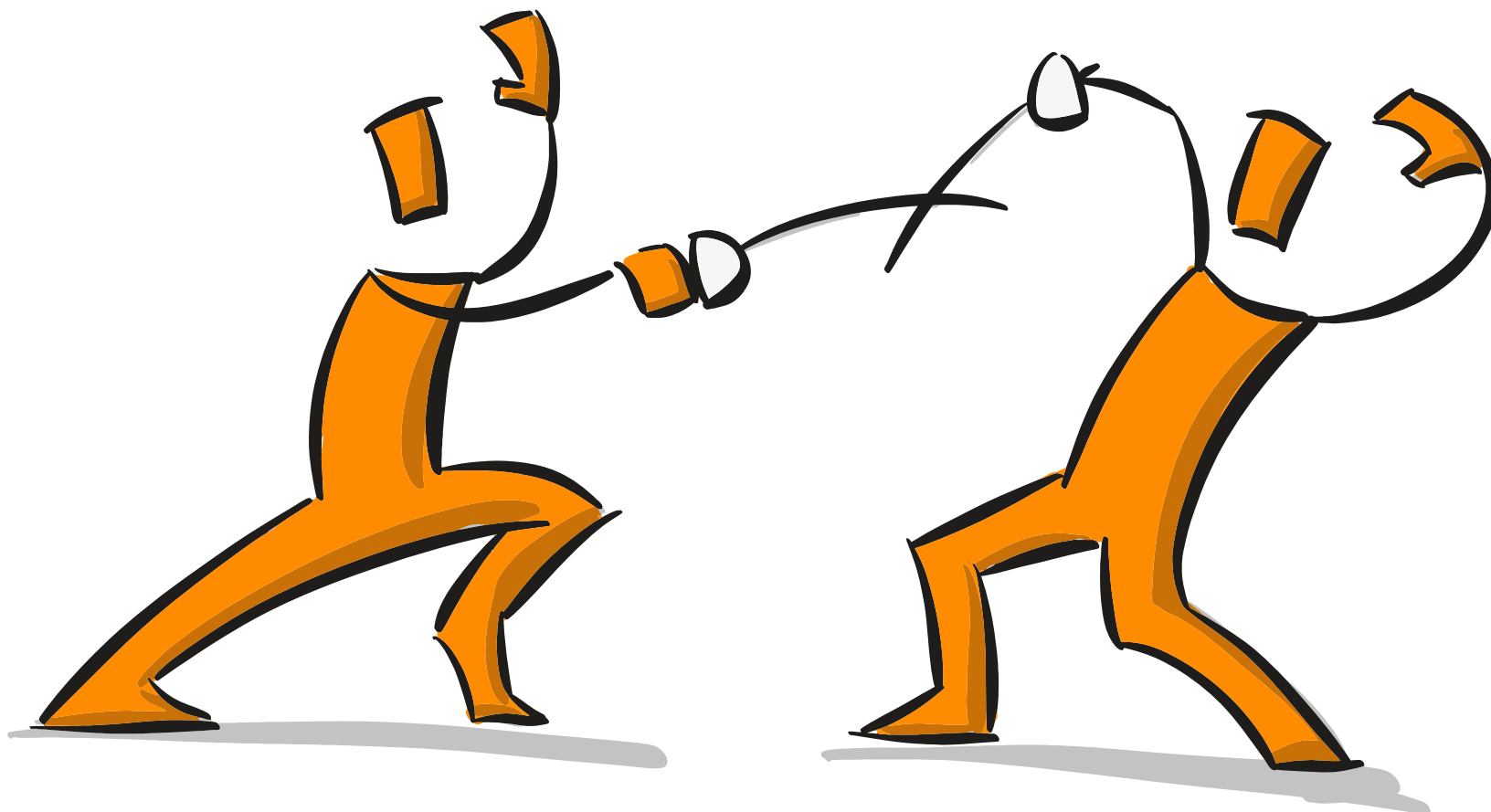


Eskalation vermeiden

Kalte und heiße Konflikte

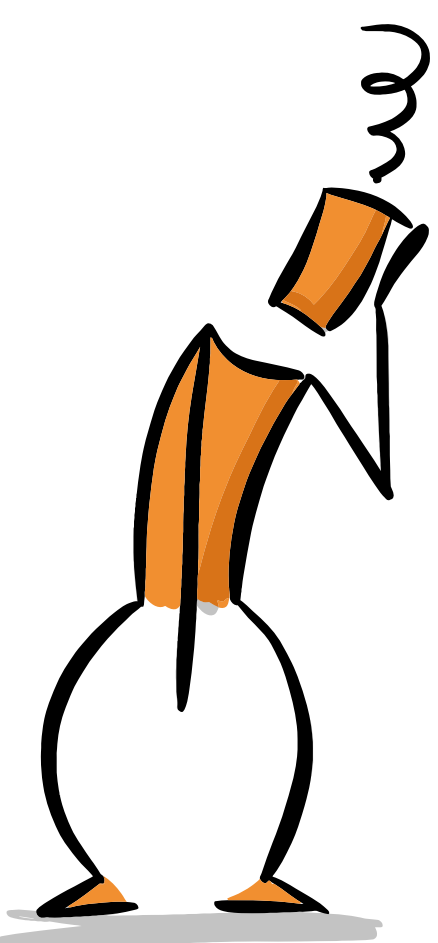
impact
INSTITUT.com

***heiße Konflikte brauchen
Achtsamkeit um nicht
weiter zu eskalieren***



Kampf

Krise



Störung

Konflikt

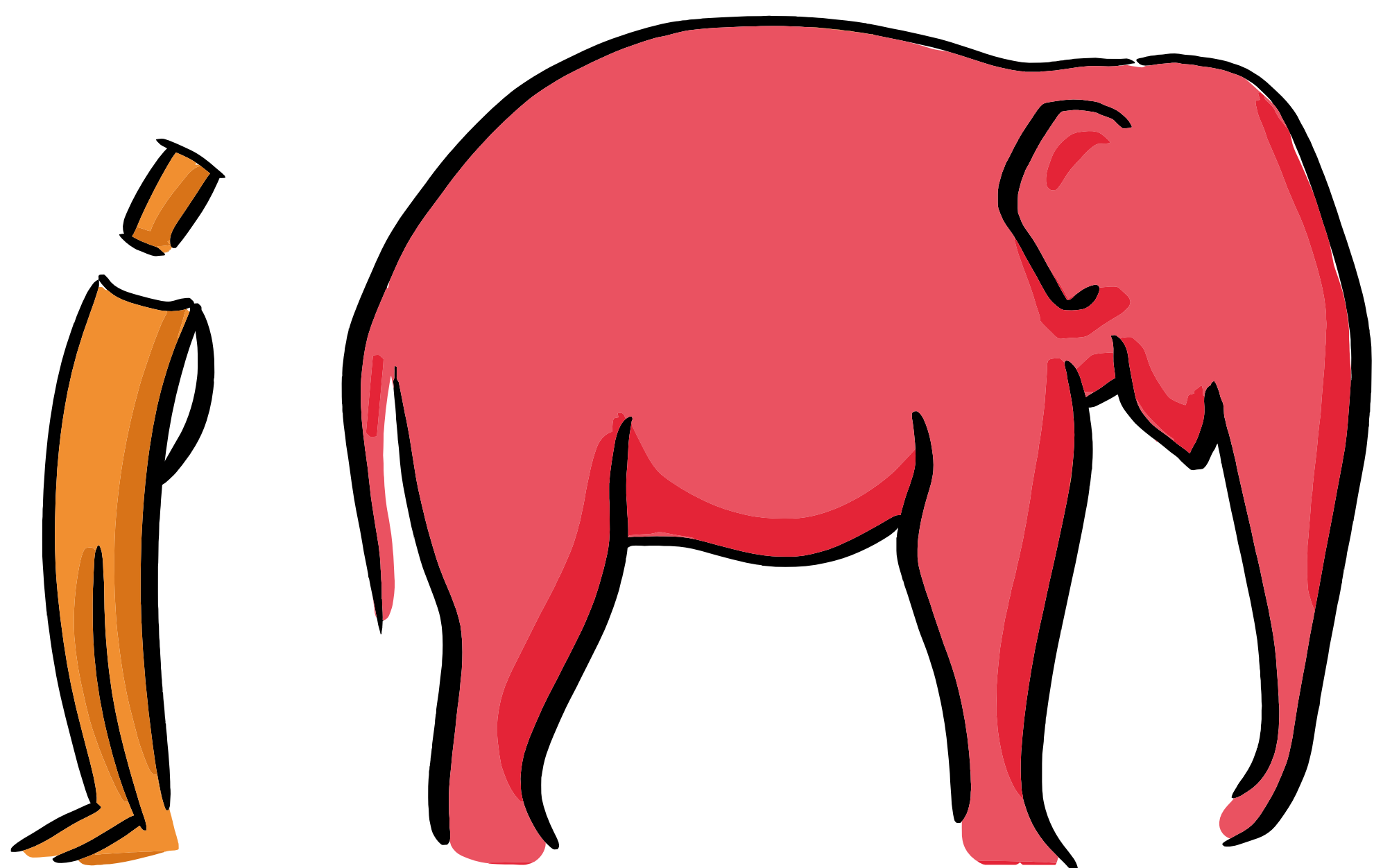
Harmonie

ansprechen

austragen

Störung

Konflikt



***kalte Konflikte werden
nicht angesprochen***

Kampf

Krise