

GfK-Gesprächsstruktur

Beispielsätze

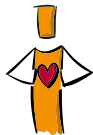
impact
INSTITUT.com

Selbstklärung und wohlwollendes Denken

Worum geht es mir?

Was könnte mein Gegenüber fühlen & brauchen?

Was sind wohl seine „guten Gründe“?



Anklopfen, Gesprächsbereitschaft einholen

„Ich würde gerne mit dir über ... reden.

Passt es für dich gerade?“



Empathie

„Wenn du ... sagst/machst brauchst du...?“

„Ich vermute, dir ist/war ... wichtig?“

„Habe ich dich richtig verstanden, dass...?“

„Geht es dir um...?“



Selbstaussdruck

*„Ich kann gut hören, dass dir ... wichtig ist,
gleichzeitig ist mir wichtig / lege ich Wert darauf...“*

*„Wenn ich sehe...fühle ich mich ... weil mir ...wichtig ist
Magst du mir sagen, was bei dir ankommt?“*

„Wie geht es dir, wenn du das hörst?“



Gemeinsame Lösung suchen

„Mir ist wichtig, einen gemeinsamen Weg zu finden.

Hast du eine Idee? / Wir könnten zum Beispiel...“

„Wie wäre es, wenn wir...“



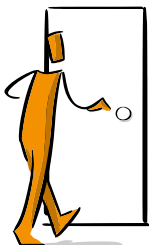
GfK-Gesprächsstruktur

Ideen zum Verbindungsaufbau

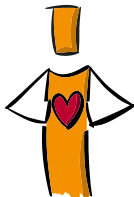
impact
INSTITUT.com



Du möchtest etwas ansprechen



**Selbstklärung und
wohlwollendes Denken**



**Anklopfen, Bereitschaft
zum Gespräch einholen**



Empathie

**Zuhören
Verstehen
Spiegeln**



**Selbstaussdruck
Aufrichtigkeit
Wertschätzung
Bedauern**



Gemeinsame Lösung

**Konsenssuche, die alle
Bedürfnisse berücksichtigt**