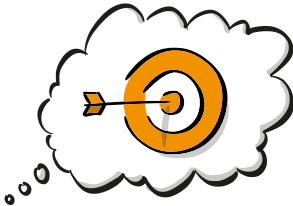


Hilfreiche Prinzipien für den Sender

impact
INSTITUT.com



...

Intention klären
Warum suchst du das Gespräch?
Was möchtest du erreichen?
Was soll beim Gegenüber ankommen?



Gesprächsgrundlage schaffen



Beobachtbare Fakten – ohne Interpretation.

Was ist der Anlass für das Gespräch?
Was ist die Essenz, auf die ihr euch einigen könnt?



Konstruktiv kommunizieren

Was ist dir wichtig?
Sprich über dich und deine Bedürfnisse
Verzichte auf Vorwürfe
bleib offen für verschiedene Lösungswege.



Klare, verbindliche Vorschläge

Formuliere eine konkrete, umsetzbare Bitte

Lade aktiv zur Rückmeldung ein

Hilfreiche Prinzipien für den Empfänger

impact
INSTITUT.com



*Wohlvollend, neugierig
und offen eingestellt
Versuche, das Anliegen
zu erfassen*



Aktiv zuhören und spiegeln

*„Habe ich richtig verstanden?
Dir ist wichtig...“*



*Nimm dir Zeit zum Verstehen,
bevor du reagierst*



Souverän antworten

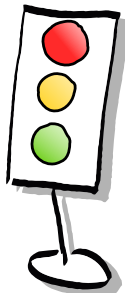
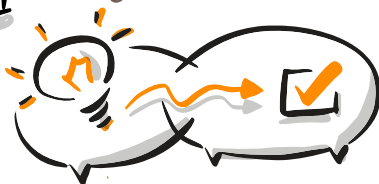
Wie sind deine Bedürfnisse?

Wie ist deine Sicht?

Ist der Vorschlag OK?



Lösungsorientiert bleiben



Gibt es Alternativen, die für beide Seiten passen?