

# Herzlich Willkommen

zu

## Gruppen moderieren mit GFK und dem SK-Prinzip

mit Markus Castro



## Deutschlandweite Ausbildungen in GFK und dem SK Prinzip.

Das Impact Institut mit vier Standorten in Deutschland bildet Menschen darin aus, Werte und Haltungen zu überdenken, weiter zu entwickeln und diese Werte im Alltag nach Kräften zu leben.

Aus dieser Haltung heraus verknüpfen wir Kommunikationswerkzeuge mit Elementen der Persönlichkeitsentwicklung und ergänzen diese durch bewährte Moderationsmethoden für Konfliktlösungen und Gruppenentscheidungen.



# GRUPPEN MODERIEREN

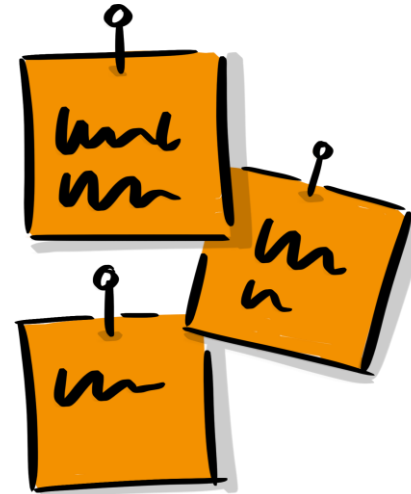
## Ablauf



Ich möchte dir eine Idee davon geben, wie Besprechungen und Entscheidungstreffen konstruktiver und effizienter laufen können.

Dafür zeige ich dir das **schnelle Konsensieren und Ideen für Bitten in Gruppen.**

Gemeinsam und in Kleingruppen werden wir die einzelnen Tools ausprobieren.

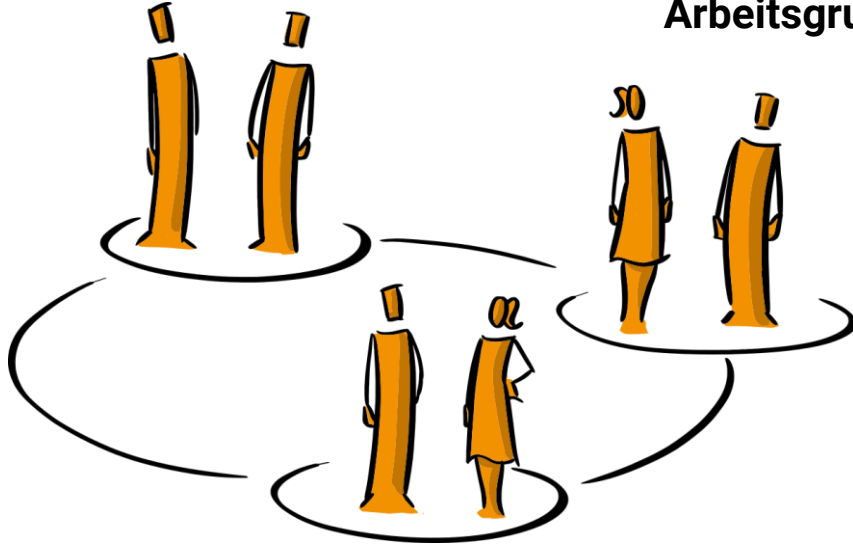


# GRUPPEN MODERIEREN

## Anwärmen

Tauscht euch in Kleingruppen aus:

**Wie sind eure Erfahrungen mit Gruppenarbeit und gemeinsamen Entscheidungen (in Teams, Arbeitsgruppen etc.)**

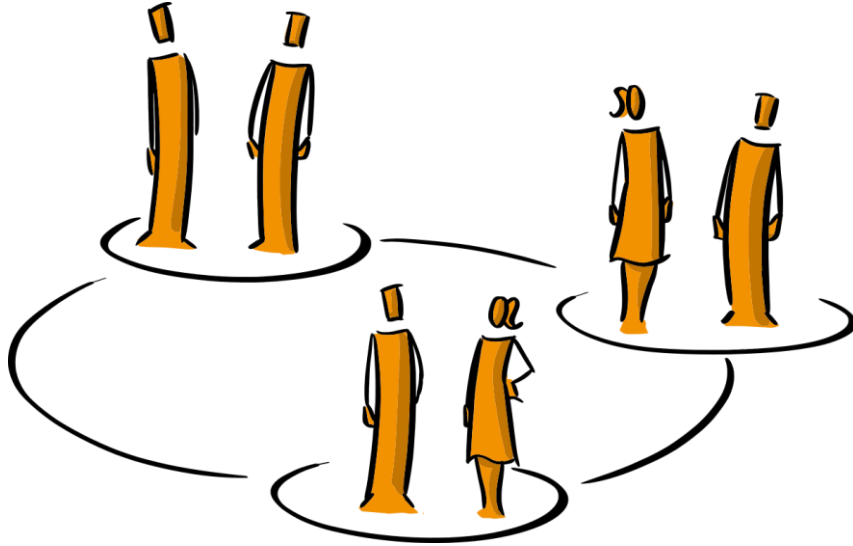


8 Minuten in Breakout Rooms

# GRUPPEN MODERIEREN

## Anwärmen

Geh (mit deinem Handy?) auf [www.menti.com](https://www.menti.com) und gib diesen Code ein: **1455 7490**



3 Worte die für dich deine Erfahrung mit  
Gruppenentscheidungen  
zusammenfassen



# GRUPPEN MODERIEREN

## Grundlegendes



Gruppen, die erfolgreich zusammenarbeiten wollen, können sehr von einer Moderation profitieren, die sie mit der Gewaltfreien Kommunikation unterstützt.

Ein paar wichtige Aufgaben sind zum Beispiel:

- Gemeinsam mit der Gruppe auf Augenhöhe **Entscheidungen treffen**
- Wünsche und Anliegen aufgreifen und konkrete **Bitten und Vorschläge formulieren**
- Anliegen/**Bedürfnisse** der einzelnen **erkennen** und wiedergeben

# GRUPPEN MODERIEREN

Entscheidungen treffen



Die ideale Entscheidungsmethode  
(besonders für ad-hoc Fragen)

**ist Einfach zu  
handhaben und für alle  
durchschaubar**

**Beteiligt alle  
gleichermaßen**

**Ermutigt Initiativen**

**Ermöglicht schnelle  
Entscheidungen**

**Berücksichtigt  
Einwände**

Statt Konsens oder Mehrheit hat sich das Konsensieren sehr bewährt



# GRUPPEN MODERIEREN

Systemisches Konsensieren / SK-Prinzip



## Der Grundgedanke

Nicht immer kann ein Konsens hergestellt werden - durch Optionsvielfalt können wir ihm aber so nahe kommen wie möglich.

## Die Umsetzung

In viele Richtungen denken - für die Option entscheiden, die den geringsten Unmut in der Gruppe erzeugt.

## Das Resultat

Idealerweise tragfähige Entscheidungen, bei denen alle mitgehen können. Gefahr: Zu früh eine Entscheidung treffen wollen.

# GRUPPEN MODERIEREN

Schnelle Entscheidungen konsensieren in 3 einfachen Schritten



1. Mindestens **drei Alternativen** machen,  
inklusive der **Passiv-Lösung**: „nichts verändern“

2. **Meinungsbild** entwickeln:

- mündlich: wenn etwas sehr für / gegen eine Idee spricht

- Formal mit **Widerstands-Stimmen**

Hand aufs Herz: Ist ok für mich

Eine Hand: geringer Widerstand

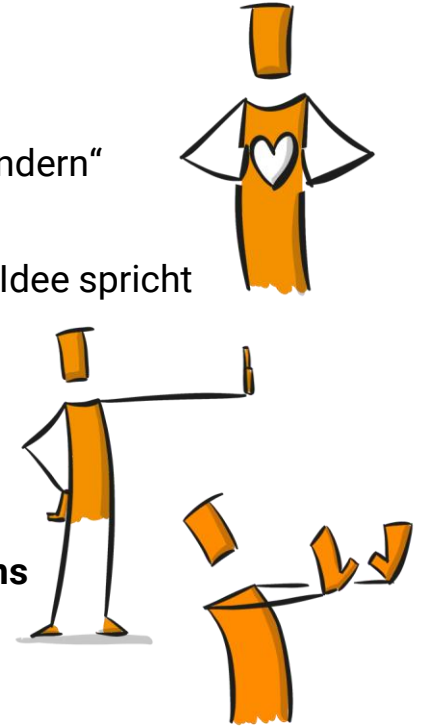
Zwei Hände: hoher Widerstand

**Je weniger Widerstand, desto näher am Konsens**

3. Wenn noch kein Konsens:

Fortsetzungsfrage **verbindlich konsensieren**

„Wie gehen wir mit dem Ergebnis um?“ (siehe Schritt 1.)



# GRUPPEN MODERIEREN

Übungssimulation, Freie Schule

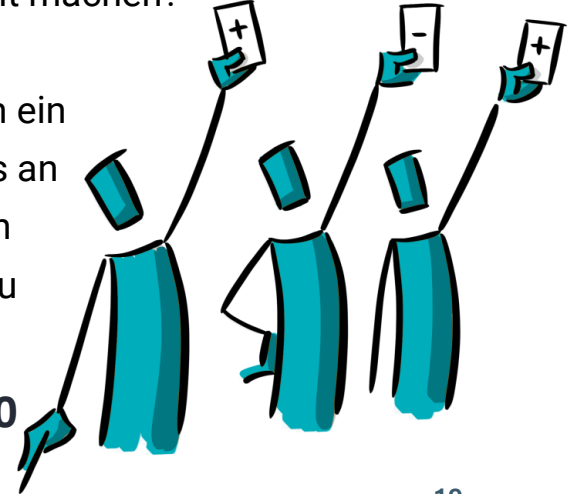


Wir sind der Trägerverein einer freien, **demokratischen Schule** (Eltern, Freunde, Angestellte etc.) mit ca. 180 Kindern, Klasse 1-6.

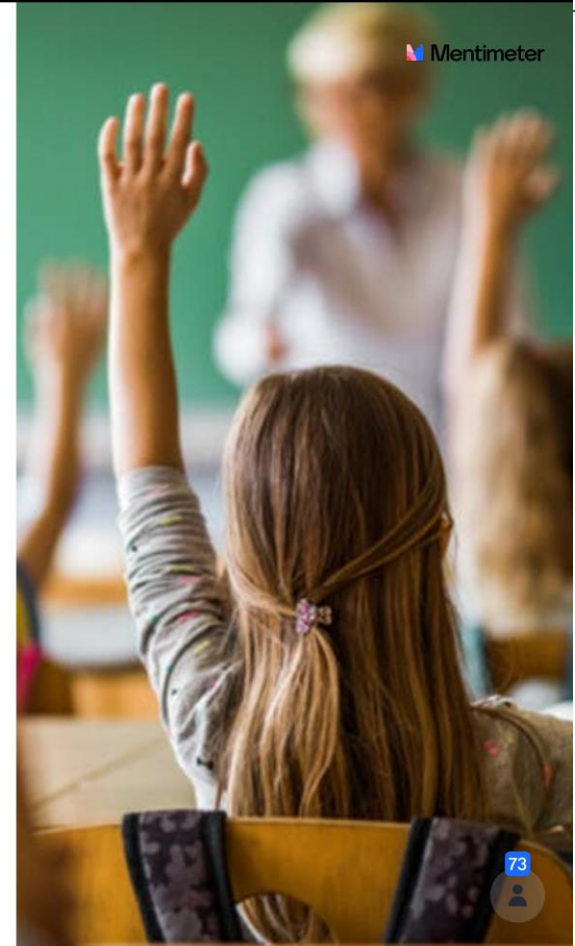
Im laufenden Jahr sind einige Aktivitäten durch Corona ausgefallen, deswegen ist ein Puffer von 35.000€ auf dem Konto vorhanden. Was wollen wir damit machen?

Nach einer längeren Diskussion stehen ein Paar Ideen im Raum die jeweils einiges an Befürwortung haben. Ihr beschließt, ein Stimmungsbild mittels konsensieren zu machen.

[www.menti.com](http://www.menti.com) code **1455 7490**



# Was machen wir mit dem Geld?



# GRUPPEN MODERIEREN

Fortsetzungsfrage: Wie gehen wir jetzt weiter vor?



Häufig ist die erste Konsensierung nur ein **Meinungsbild**.

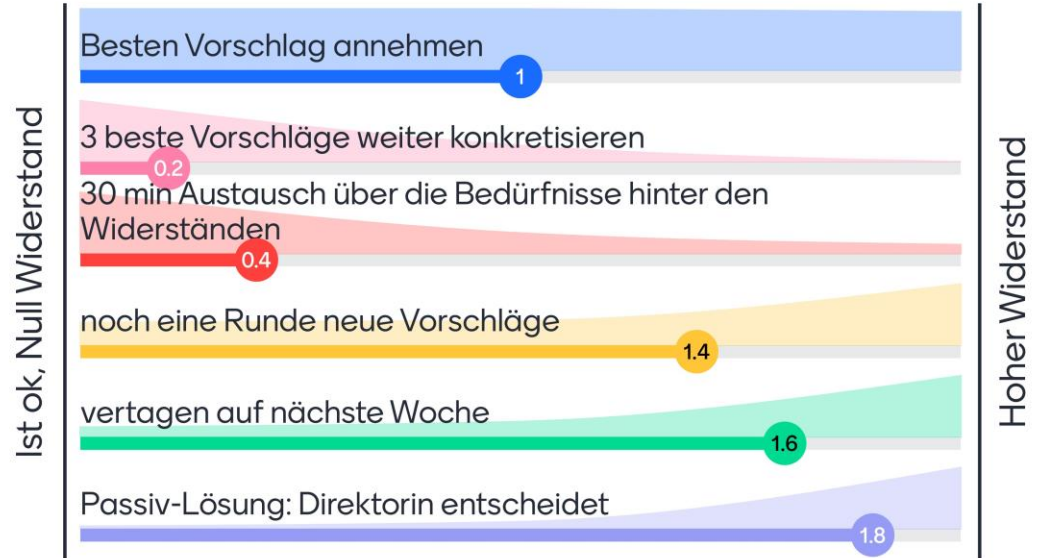
Mit dem Ergebnis lässt sich unterschiedlich umgehen:

- Der akzeptabelste Vorschlag wird umgesetzt
- Wir reden über die Widerstände zu den einzelnen Ideen
- Wir nehmen uns mehr Zeit um tiefer einzusteigen
- Die Richtung ist jetzt klarer, wir machen nochmal detaillierte Vorschläge
- ...

Um das verbindlich zu entscheiden wird **die Fortsetzungsfrage** gestellt und über die Möglichkeiten konsensiert.

**Dieses Ergebnis ist verbindlich.**

# Wie gehen wir weiter vor?



# GRUPPEN MODERIEREN

## Online Tools

Für reale Entscheidungen lohnt es sich, eines der Online Tools zu verwenden:

[www.acceptify.at](http://www.acceptify.at)

Das offizielle Tool der Erfinder,  
kostenlos für private Anwendungen

[www.concide.de](http://www.concide.de)

Ein weiteres Tool, auf mobil besser zu bedienen

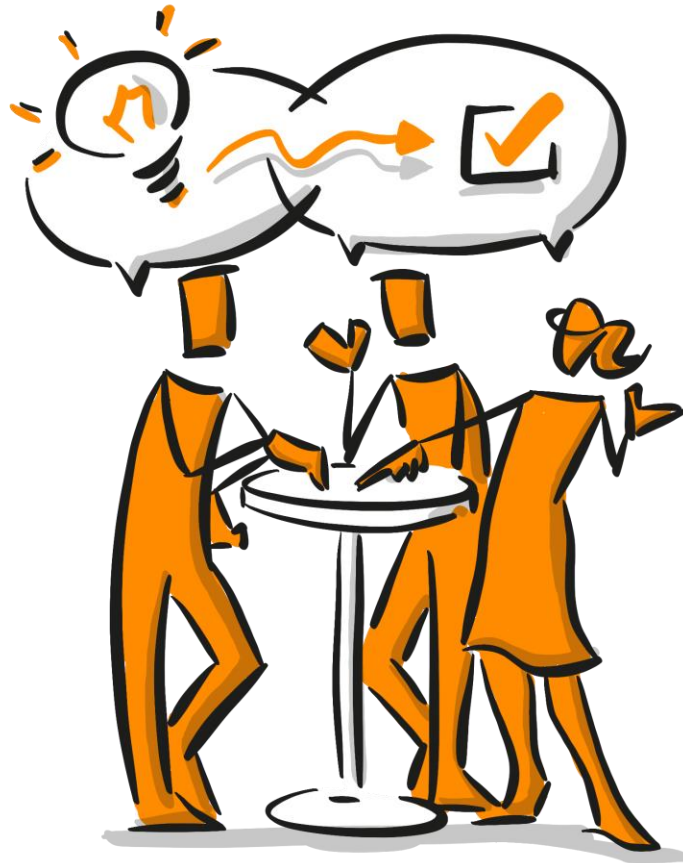


# GRUPPEN MODERIEREN

Weitere Impulse



Wir posten regelmäßig  
interessante Artikel zur GfK und  
dem SK-Prinzip auf Instagram  
[@impact\\_institut](https://www.instagram.com/impact_institut)





# GRUPPEN MODERIEREN

## Wünsche konkretisieren und Bitten formulieren



Je konkreter wir in Gruppen formulieren, was wir gerne hätten, umso höher die Wahrscheinlichkeit, dass es passiert. Tipps für konkrete Bitten:

Von wem möchte ich etwas? Alle gemeinsam oder eine bestimmte Person?

Welche Handlung hätte ich gerne? So konkret wie möglich.

Einwände statt Zustimmung

Deutlich machen, wenn ich habe, was ich wollte

Wenn du keine Bitte gehört hast: Hilf der Person, eine zu formulieren

# GRUPPEN MODERIEREN

## Übung zu konkreten Bitten

Überleg dir eine exemplarische Gruppensituation, die dich irritiert, nevt, aufwühlt, ... **Welche Bitte könnte euch jetzt vorwärts bringen?**



# GRUPPEN MODERIEREN

## Exklusiv für Festival Teilnehmerinnen

Dieses Handout und weitere interessante Infos,  
gratis per mail: Einfach unter  
<https://landing.impactinstitut.com> eintragen

Bei **Anmeldung** für unsere Seminare in den nächsten  
100 Stunden:

10% Rabatt auf GFK/SK- Grundlagen Seminare

**Code: Festival**

5% Rabatt auf die Ausbildung in Potsdam  
(Moderation/GFK) **Code: Festival2**

Termine und Anmeldung auf [www.impactinstitut.com](http://www.impactinstitut.com)



# GRUPPEN MODERIEREN

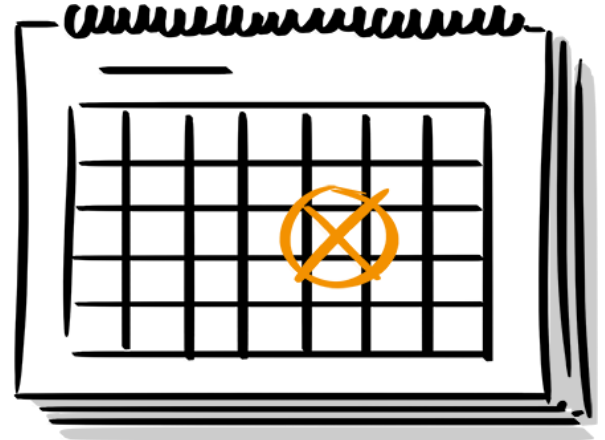
## Die nächsten Termine

GFK Einführung online: 10./11. April

SK-Prinzip Basiskurs: 5. Mai

Moderationsausbildung: Start Mai 2021

GFK Jahresausbildung: Start Juni 2021

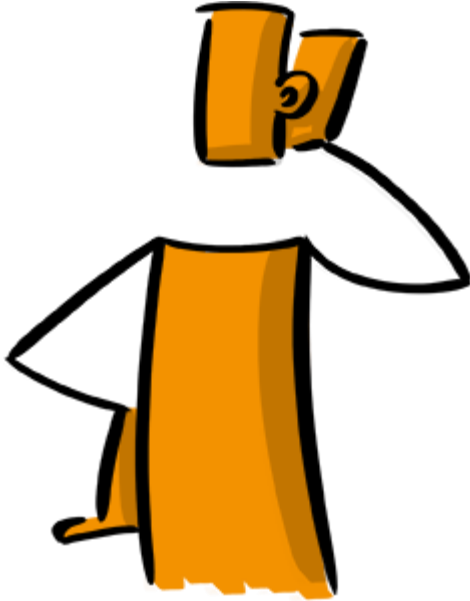


## Nächste

Termine und Anmeldung auf [www.impactinstitut.com](http://www.impactinstitut.com)

# GRUPPEN MODERIEREN

## Anliegen erkennen und widerspiegeln



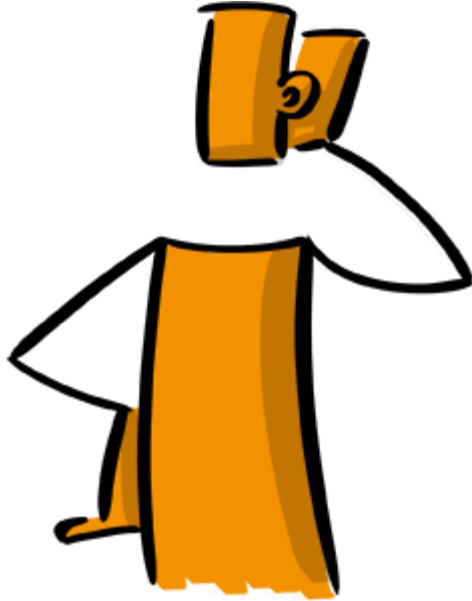
Um Bitten zu formulieren muss ich wissen, was ich oder andere brauchen. **Bedürfnisse** und Anliegen werden in Gruppen allerdings häufig **in Widerstände**, Beschwerden und ähnliches **verpackt**.

Deswegen lohnt es sich, das Hören auf Anliegen und Bedürfnisse zu trainieren.



# GRUPPEN MODERIEREN

Anliegen erkennen und widerspiegeln



Auf dem Arbeitsblatt findest du ein paar Impulssätze aus Meetings, die du auf Bedürfnisse und Anliegen abklopfen kannst.



# GRUPPEN MODERIEREN

## Markus Castro

- Zertifizierter Trainer für Gewaltfreie Kommunikation (CNVC und Fachverband GFK)
- Zertifizierter Ausbilder & Moderator nach dem SK-Prinzip®

Markus leitet Prozesse, in denen aus Chaos Ordnung entsteht. Hinter unterschiedlichen Bedürfnissen und gegensätzlichen Interessen einer Gruppe entdeckt er die lebensbejahende Energie jeder einzelnen Position und macht sie klar und deutlich sichtbar. Mit gutem Ohr und klarem Blick für jeden Einzelnen ist er mit ganzem Herzen bei der gemeinschaftlichen Sache. Aus dieser Haltung heraus fördert er jene Kreativität, die es braucht, um die Anliegen möglichst Vieler in tragfähige Lösungen zu integrieren.



# GRUPPEN MODERIEREN

SK-Praxisbeispiel: Universität  
mit 36 am Konflikt beteiligten Instruktoeren/Dozenten



Neuordnung von Sprachlehrgängen



---

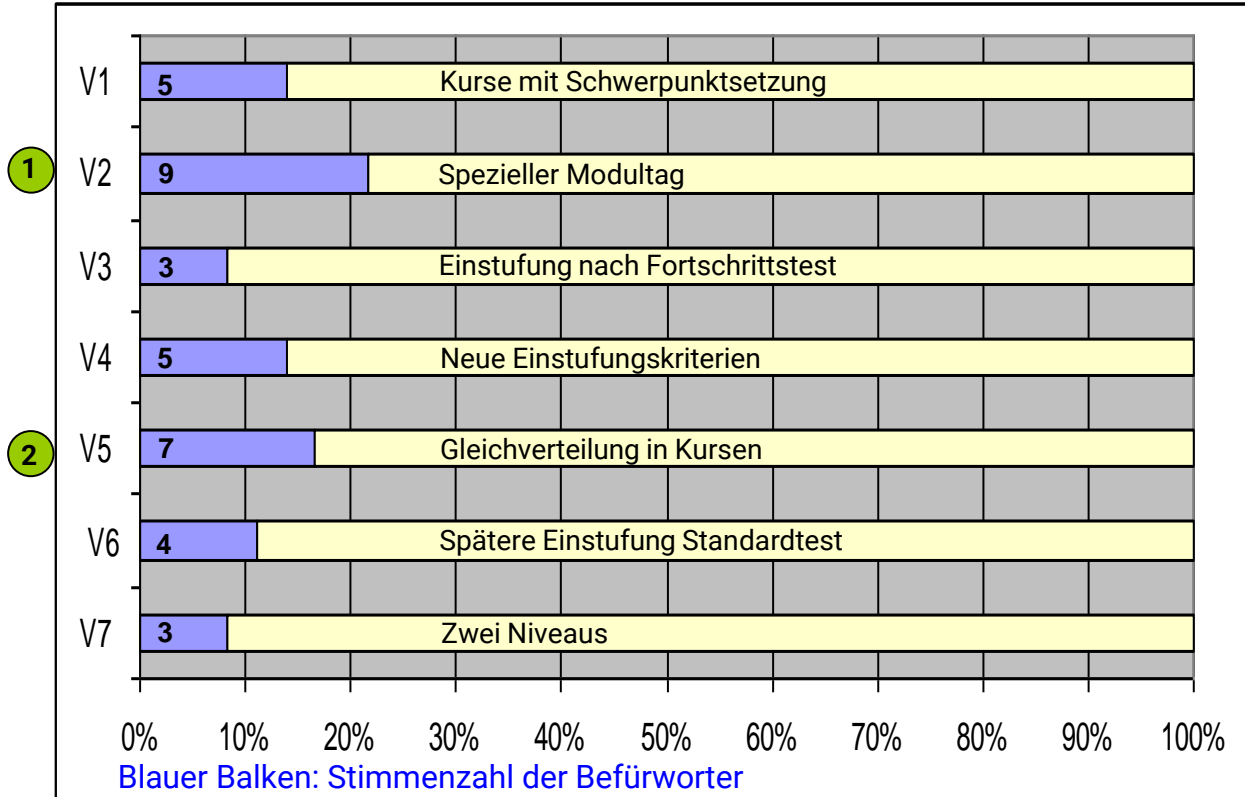
# GRUPPEN MODERIEREN

## Vorschläge

- V1 Kurse mit Schwerpunktsetzung (Grammatik, Lerntechniken, etc.)
- V2 Spezieller Modultag jede Woche nach Wahl des Studierenden (Grammatik, Lerntechniken, etc.)
- V3 Einstufung nach Fortschrittstest
- V4 Neue Einstufungskriterien
- V5 starke/schwache Studenten auf Kurse gleich verteilen
- V6 Spätere Einstufung nach Standardtest
- V7 Zwei Niveaus (Anfänger, Fortgeschrittene)

# GRUPPEN MODERIEREN

## Erster Versuch: Mehrheitsabstimmung




# GRUPPEN MODERIEREN

## Stichwahl

<b>Vorschlag</b>	<b>Stimmen</b>	<b>Rang</b>
V2 Spezieller Modultag	12	1
V5 Gleichverteilung in Kursen	10	2

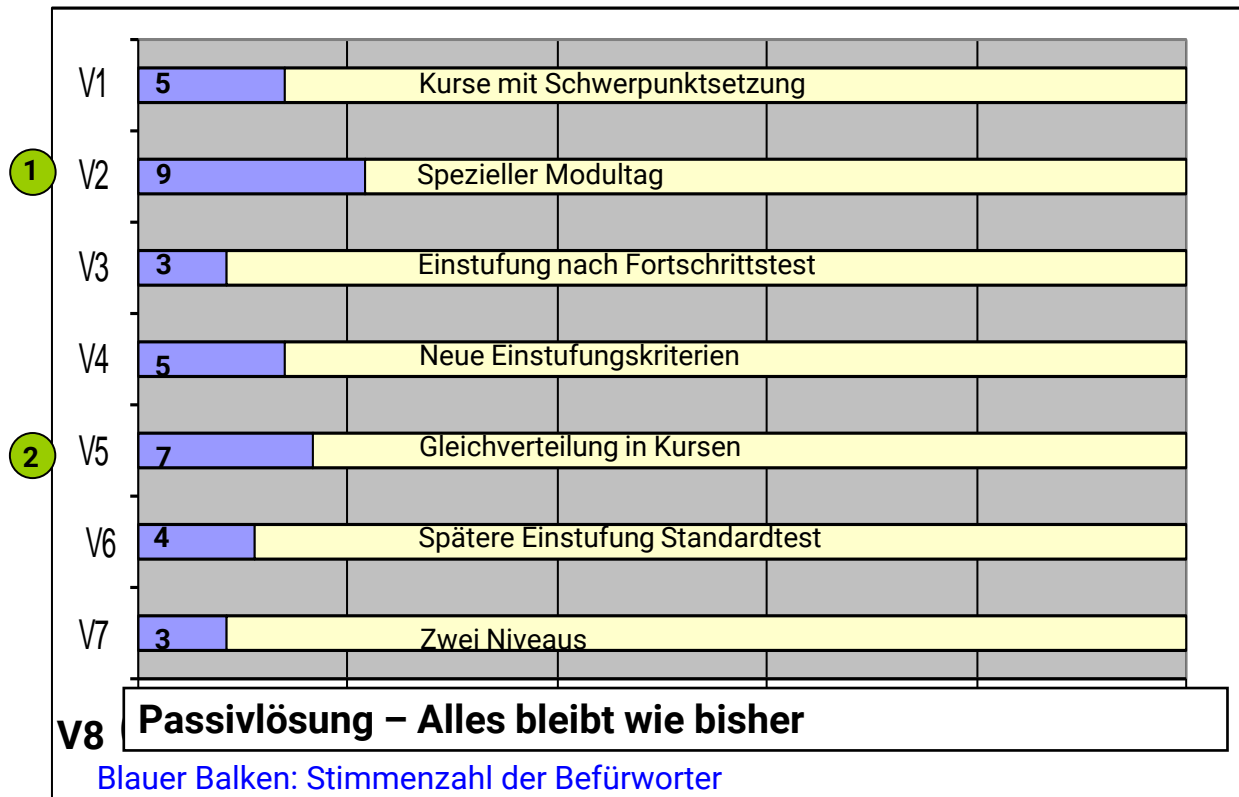
# GRUPPEN MODERIEREN

## Stichwahl

Vorschlag	Stimmen	Rang
V2 Spezieller Modultag	12	1
V5 Gleichverteilung in Kursen	10	2
<b>Enthaltungen</b>	<b>14</b>	<b>1</b> 

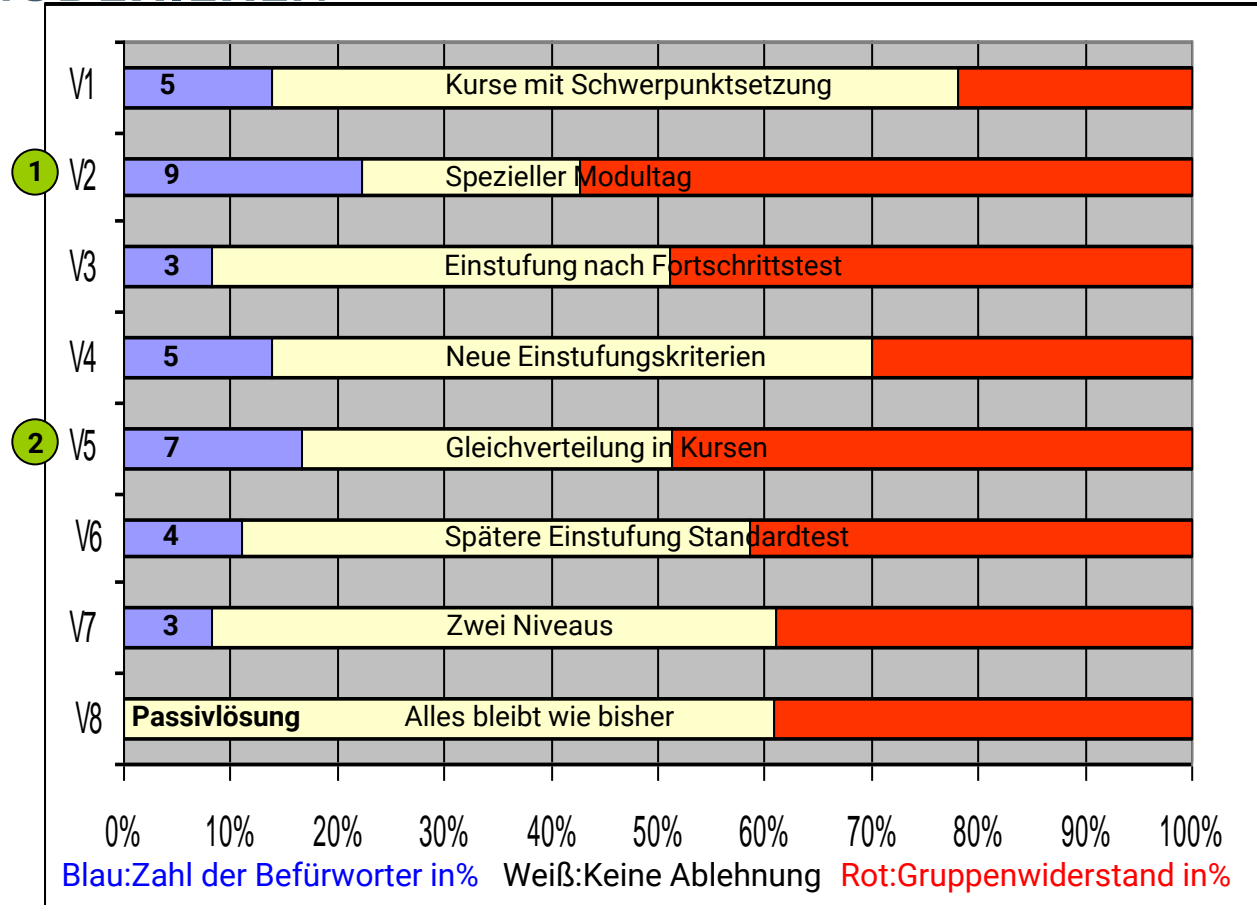
# GRUPPEN MODERIEREN

## Soll sich überhaupt etwas ändern?



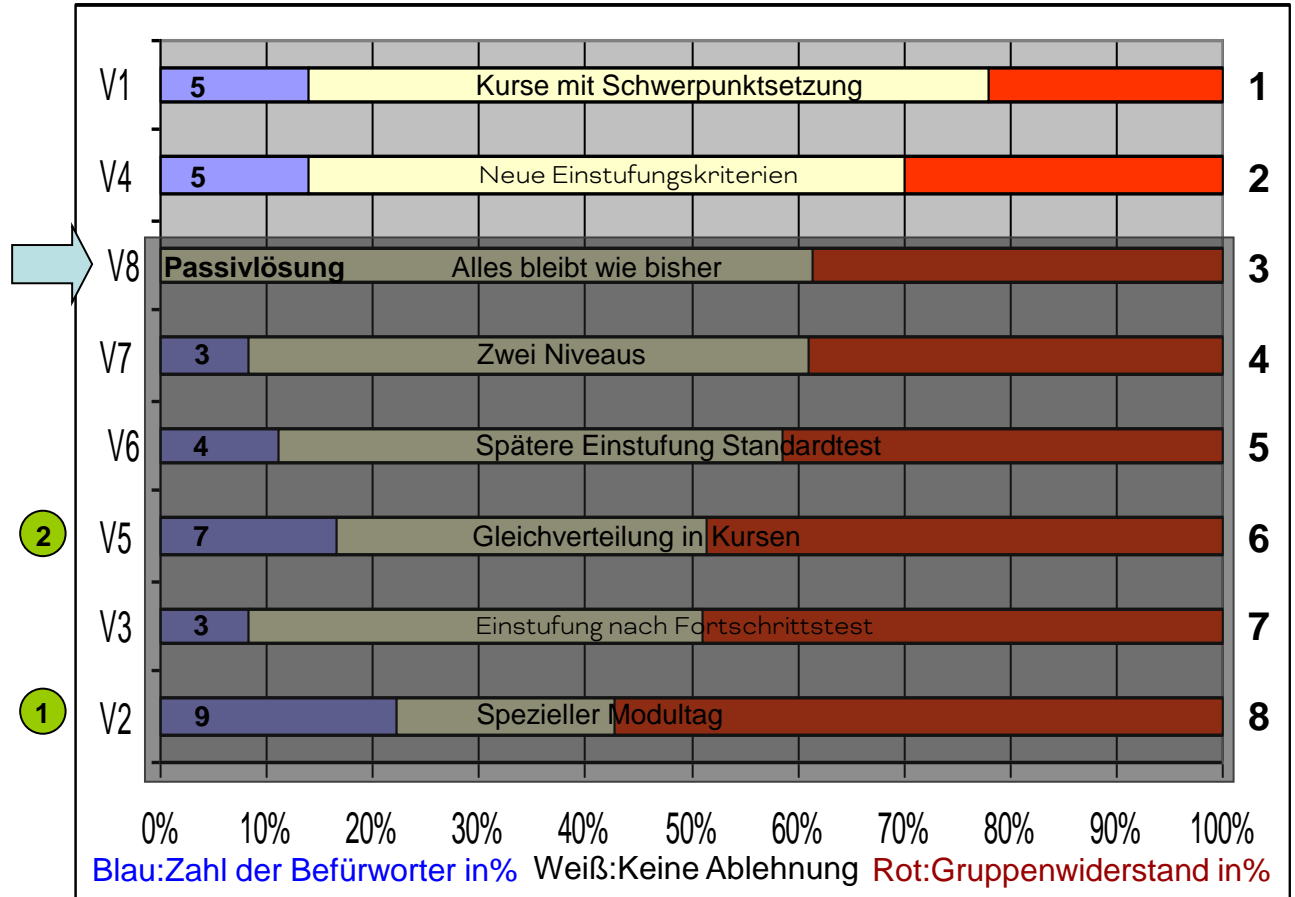
# GRUPPEN MODERIEREN

Wie hoch wäre  
der Unmut?



# GRUPPEN MODERIEREN

Geordnet nach  
Widerstand



# GRUPPEN MODERIEREN

## Akzeptanz

